

*Jednym z celów tego projektu była redukcja zużycia energii w hotelach poprzez opracowanie i rozwój pakietu narzędzi lub oprogramowania edukacyjnego w celu przeszkolenia pracowników hotelu w dziedzinie racjonalnego użycia energii.*

*Grupy docelowe*

- Osoby podejmujące decyzje
- Producenci / Przemysł

*Sektor*

- Budownictwo (w tym komunalne)

*Zakres*

- Informacja
- Edukacja i szkolenie

## Analiza

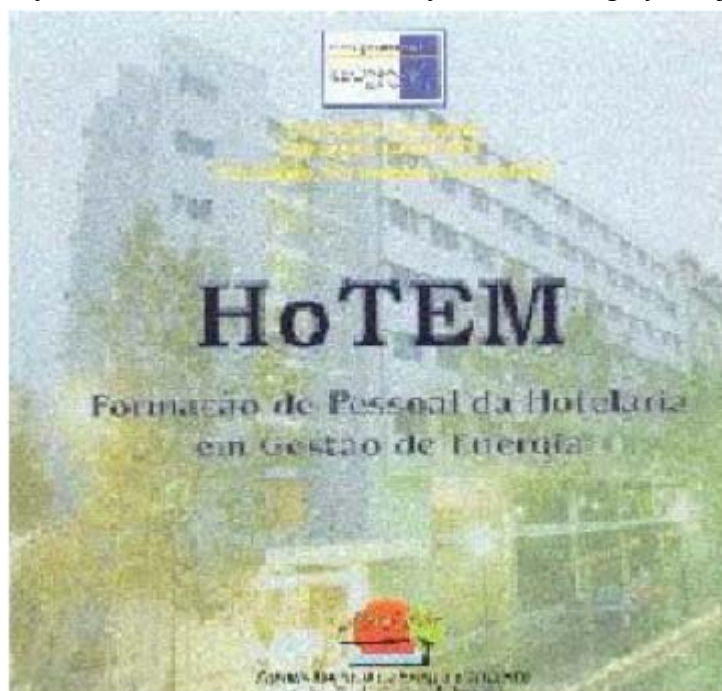
W ciągu ostatnich dziesięcioleci branża hotelarska w Madeira znacznie się rozwinęła, a co za tym idzie wzrosło zużycie energii w tym sektorze. Informacje zawarte w pakiecie oprogramowania zostały przygotowane tak aby pomóc pracownikom hotelu zdobyć teoretyczną i praktyczną wiedzę o sprawach technologicznych i sposobach oszczędności energii jak również efektywnego jej użycia. Narzędzie to zostało stworzone jako oprogramowanie do samokształcenia, przyjazne dla użytkownika, które może być użyte jako ciągłe źródło informacji.

Po zainstalowaniu oprogramowania zgodnie z instrukcją, użytkownik jest poproszony o wybranie najwłaściwszego dla niego poziomu. Dostępne są następujące opcje:

- Dyrektorzy generalni - dla hoteli posiadających ponad 150 pokoi,
- Dyrektorzy średnich hoteli - dla hoteli posiadających od 50 do 150 pokoi,
- Dyrektorzy techniczni - dla wszystkich rodzajów hoteli.

Program pokazuje, iż zarządzający sprawami energetycznymi mogą doprowadzić do obniżenia kosztów, poprawy środowiska przyrodniczego, poprawy komfortu korzystających z usług hotelu oraz przyczynią się do wzrostu rentowności. Na początku oraz na poziomie planowania użytkownicy są informowani o tym jak zdefiniować cele oraz jak zmierzyć sukces. Część poświęcona kontroli energii wyjaśnia korzystanie ze wskaźników efektywności energetycznej, surowców energetycznych i związanej z tym emisji oraz potrzeby ciągłego monitorowania używanego paliwa.

Narzędzie zawiera informacje o powierzchni i ogrzewaniu oraz jego wpływie na zużycie energii w hotelach oraz podkreśla znaczącą rolę w planowaniu. Dodatkowo można również dowiedzieć się o zaletach skojarzonego wytwarzania ciepła i energii elektrycznej w dużych i średnich hotelach. Sesja poświęcona zaopatrzeniu w żywność pokazuje możliwości oszczędzania energii w pomieszczeniach kuchennych, w następujących pozycjach: magazynowanie żywności, gotowanie, wymianę powietrza, zmywanie naczyń, ogrzewanie, oświetlenie, konserwacja



czy pranie. inne części pakietu dotyczą efektywności energetycznej w obszarach obejmujących wypoczynek, głównie basenach.

## **Rachunek zysków i strat**

Zastosowanie i rozpowszechnienie narzędzia służącego edukacji (CD-ROM), przygotowanego w ramach projektu poprawi umiejętności kadry zarządzającej hotelami oraz personelu technicznego w dziedzinie oszczędności energii na europejskim poziomie, co jest warunkiem koniecznym aby sprostać wyzwaniu jakie niesie za sobą rozwój Europy. Rezultaty testów jakie zostały przeprowadzone na wybranych użytkownikach były w większości pozytywne, pokazujące, iż HOTEM CD-ROM jest wartościowym i użytecznym narzędziem, które może zostać wykorzystane w celach edukacyjnych, szczególnie przy szkoleniu personelu hotelowego w kwestiach związanych z zagadnieniami energetycznymi. Ponadto podkreślano, iż narzędzie powinno zostać rozpowszechnione wśród jak największej liczby hoteli.

## **Współpraca**

Koordynatorem projektu była organizacja CRES (Grecja). Wśród partnerów projektu znaleźli się:

- regionalna agencja energetyczna AREAM - Portugalia,
- CREATE - Wielka Brytania;
- ICAEN - Hiszpania.

## **Rekomendacje**

Oprócz działań zaoferowanych klientom zależnym w dużym stopniu od zużytej energii, jest również możliwe osiągnięcie pożądanego poziomu wygody w hotelach przy jednoczesnym osiągnięciu znacznych oszczędności energii. Ponieważ narzędzie to może być użyte we wszystkich typach hoteli, oczekuje się, iż zagadnienia związane z racjonalnym użyciem energii będą szeroko rozpowszechniane w branży hotelowej, co doprowadzi do zmniejszenia zużycia energii i szkodliwej emisji w Europie. Z uwagi na fakt, iż wyniki osiągnięte w hotelach były satysfakcjonujące, CD-ROM przygotowany w ramach projektu zasługuje na to, aby być jak najszerszej rozpowszechniany.

## **Dalsze informacje**

AREAM - Agencia Regional Da Energia E Ambiente Da Regiao Autónoma Da Madeira  
+351 291723300  
aream@mail.telepac.pt  
<http://www.arem.pt>

Niniejszy opis został przetłumaczony w ramach Projektu RUSE, wspieranego przez Komisję Europejską (DG REGIO, Program Wspólnotowy „INTERREG IIIC West Zone”, RUSE 2W0057N), jako fragment Programu INTERREG IIIC.